



### Izvedbeni plan nastave (syllabus<sup>1</sup>)

<b>Sastavnica</b>	Odjel za informacijske znanosti					<b>akad. god.</b>	2022./2023.
<b>Naziv kolegija</b>	Vrednovanje informacijskih usluga					<b>ECTS</b>	
<b>Naziv studija</b>	Informacijske znanosti						
<b>Razina studija</b>	<input type="checkbox"/> preddiplomski	<input checked="" type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski			
<b>Godina studija</b>	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input checked="" type="checkbox"/> 5.		
<b>Semestar</b>	<input checked="" type="checkbox"/> zimski <input type="checkbox"/> ljetni	<input checked="" type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
<b>Status kolegija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
<b>Opterećenje</b>	15	<b>P</b>	30	<b>S</b>	15	<b>V</b>	<b>Mrežne stranice kolegija</b> <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>	Utorkom od 9:00 do 12:00			<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>		Hrvatski	
<b>Početak nastave</b>	04.10.2022.			<b>Završetak nastave</b>		24.01.2023.	
<b>Preduvjeti za upis</b>	Nema						
<b>Nositelj kolegija</b>	doc. dr. sc. Martina Dragija Ivanović						
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:mdragija@unizd.hr">mdragija@unizd.hr</a>			<b>Konzultacije</b>	Utorkom od 12:00 do 14:00 sati (soba 118)		
<b>Izvođač kolegija</b>	Laura Grzunov						
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:lgrzunov@unizd.hr">lgrzunov@unizd.hr</a>			<b>Konzultacije</b>	Ponedjeljkom od 13:00 do 15:00 sati (soba 21)		
<b>Suradnici na kolegiju</b>							
<b>E-mail</b>				<b>Konzultacije</b>			
<b>Suradnici na kolegiju</b>							
<b>E-mail</b>				<b>Konzultacije</b>			
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo		
<b>Ishodi učenja kolegija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• s razumijevanjem pratiti i interpretirati temeljnu teorijsku literaturu</li> <li>• razlikovati i razumjeti kategorije uspješnosti, učinkovitosti, kvalitete i zadovoljstva</li> <li>• razumiju osnovna obilježja i izazove vrednovanja i odnosa vrednovanja i upravljanja ustanovom</li> <li>• ovladati metodologijom postavljanja i provedbe istraživanja u svrhu vrednovanja informacijskih ustanova i usluga</li> <li>• prepoznati i koristiti metode i tehnike vrednovanja za tri razine (uložena sredstva, postignuća, učinci)</li> </ul>						

<sup>1</sup> Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



<b>Ishodi učenja na razini programa</b>	3.5 (b)prepoznati temeljne probleme i pitanja u području informacijskih znanosti i primijeniti odgovarajuće metodološke pristupe i tehnike u njihovu istraživanju (j) razumjeti i primijeniti suvremene metodološke pristupe pri istraživanjima i razvoju organizacijskih i informacijskih sustava, te oblikovanju organizacije i organizacijske strukture				
<b>Načini praćenja studenata</b>	<input type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input checked="" type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
<b>Uvjeti pristupanja ispitu</b>	Usmenom ispitu mogu pristupiti studenti/studentice koji su redovito pohađali nastavu, oni koji su napisali i predstavili istraživački projekt i oni koji su predali sve zadatke s pozitivnom ocjenom (60% od maksimalnog broja bodova predviđenih za zadatak). Zakašnjele zadatke moguće je pohraniti do kraja semestra ali s gubitkom 50% predviđenih bodova za određeni zadatak.				
<b>Ispitni rokovi</b>	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
<b>Termini ispitnih rokova</b>	Veljača 2023.				Rujan 2023.
<b>Opis kolegija</b>	U okviru predmeta studenti se upoznaju s različitim pristupima vrednovanju, trendovima, kriterijima te istraživačkim metodama koja se koriste u procesu vrednovanja. Vrednovanje se promatra u kontekstu upravljanja . Studenti će usvojiti terminologiju koja se najčešće koristi u području vrednovanja. Koncept kvalitete analizira se kao jedan od temeljnih čimbenika. Korisničke potrebe i korisničko zadovoljstvo stavljene su u centar istraživačkog interesa. Posebna pozornost posvećena je razumijevanju i istraživanju učinka knjižnica na korisnike i zajednicu.				
<b>Sadržaj kolegija (nastavne teme)</b>	1. Kontekst vrednovanja u informacijskim ustanovama 2. Odnos vrednovanja i upravljanja 3. Norme u području vrednovanja knjižničnih usluga 4. Terminologija u području vrednovanja knjižničnih usluga 5. Koncept kvalitete u knjižnicama 6. Istraživanja kvalitete u knjižnicama 7. Mjerenje korisničkog zadovoljstva 8. Uravnotežena bodovna kartica (BSC) i benchmarking u knjižnicama 9. Kvalitativne metode u društvenim znanostima – pregled 10. Kvalitativne metode u informacijskim znanostima 11. Koncept „vrijednosti“ u knjižnicama; Mjerenje učinka knjižnice 12. Mjerenje utjecaja knjižnice na zajednicu 13. Logični model 14. Interpretacija rezultata istraživanja u svrhu unapređenja knjižnične usluge 15. Korištenje rezultata istraživanja u marketinške svrhe				
<b>Obvezna literatura</b>	1. Chao, Z., S. Borrelli, B. Neupane. 2019. „Understanding user experience in bring your own device spaces in the library Polish public: a case study of space planning and use at a large research university.“ <i>Performance Measurement and Metrics</i> 20, br. 3, 201-212. 2. Čuić, B.2012. „Balanced scorecard kao pomagalo za vrednovanje knjižnice : primjer Knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku.“ <i>VBH.</i> 55, br. 1, 45-64. 3. Dragija Ivanović, M. 2012. „Vrednovanje utjecaja narodnih knjižnica na lokalnu zajednicu.“ <i>VBH.</i> 55, br. 1, 83-100.				



	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Gorman G.E., P. Clayton. 2005. „Analysing qualitative data from information organizations.“ U <i>Qualitative Research for the Information Professional: a practical handbook</i>, 204-227. Facet Publishing.</li> <li>5. Hernon, P., E. Altman, R. Dugan. 2015. <i>Assessing Service Quality: satisfying the expectations of library customer</i>. 3 ed. Facet Publishing, 67-80.</li> <li>6. Morić Filipović, I., M. Dragija Ivanović. 2012. „Vrednovanje utjecaja sveučilišnih knjižnica na akademski uspjeh studenata.“ <i>VBH</i> 55, br. 1, 65-82.</li> <li>7. Petr Balog, K. 2010. <i>Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama</i>. 45-169. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet.</li> <li>8. Pikić, A. 2017. „Korisničke razlike u očekivanjima, procjeni dobivene usluge i zadovoljstvu.“ <i>VBH</i> 60, br. 4, 73-94. doi:10.30754/vbh.60.4.495</li> <li>9. Sabolović Krajina, D. 2020. <i>Narodne knjižnice u tranziciji: sociološki aspekti</i>. Koprivnica : Meridijani. Str. 141- 143, 209-252.</li> <li>10. Showers, Ben. 2015. Using data to demonstrate library impact and value. / <i>Library Analytics and Metrics: using data to drive decisions and services</i>. Str. 47-74.</li> <li>11. Paul, M. 2019. „Social impact of Polish public libraries: quantitative research instrument and preliminary findings.“ <i>Performance Measurement and Metrics</i> 20, br. 3, 168-178.</li> </ol>					
<b>Dodatna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gorman G.E., P. Clayton. 2005. <i>Qualitative Research for the Information Professional: a practical handbook</i>. Facet Publishing. (odabrana poglavlja)</li> <li>2. Justinić, M. 2018. „Statistički podaci o poslovanju knjižnica u kontekstu UN-ove Agende 2030.“ <i>VBH</i> 61, br. 2, 221-237. doi:10.30754/vbh.61.2.702</li> <li>3. Khoo, M.J., L. Rozaklis, C. Hall, D. Kusunoki. 2016. „A Really Nice Spot: Evaluating Place, Space, and Technology in Academic Libraries.“ <i>College and Research Library</i> 77, br. 1, 51-70. doi:10.5860/crl.77.1.51</li> <li>4. Petr Balog, K. 2010. <i>Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama</i>. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet, str. 171-203.</li> </ol>					
<b>Mrežni izvori</b>	Poveznice na mrežne poveznice nalaze se u prezentacijama					
<b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input checked="" type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadace	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
<b>Način formiranja završne ocjene</b>	Završni usmeni ispit – 80 bodova Istraživački zadatak– 60 bodova Zadaci – 60 bodova (zadatak ISO standardi (30); zadatak o kvalitativnim metodama (30))					
<b>Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita</b>	Ispod 120		nedovoljan (1)			
	120-134		dovoljan (2)			
	135-159		dobar (3)			
	160-179		vrlo dobar (4)			
	180-200		izvrstan (5)			
<b>Način praćenja kvalitete</b>	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice					



	<input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo
<b>Napomena / Ostalo</b>	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...] Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;</li><li>- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“.</li></ul> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI račun. /izbrisati po potrebi/</p>