

Izvedbeni plan nastave (syllabus¹)

Sastavnica	Odjel za informacijske znanosti	akad. god.	2021./2022.
Naziv kolegija	Vrednovanje informacijskih usluga	ECTS	
Naziv studija	Informacijske znanosti		
Razina studija	<input type="checkbox"/> preddiplomski	<input checked="" type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani <input type="checkbox"/> poslijediplomski
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input checked="" type="checkbox"/> 5.
Semestar	<input checked="" type="checkbox"/> zimski <input type="checkbox"/> ljetni	<input checked="" type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II. <input type="checkbox"/> III. <input type="checkbox"/> IV. <input type="checkbox"/> V. <input type="checkbox"/> VI.
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela Nastavničke kompetencije <input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
Opterećenje	15 P 30 S 15 V	Mrežne stranice kolegija <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Utorkom od 9:00 do 12:00	Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij	Hrvatski
Početak nastave	5.10.2021.	Završetak nastave	28.1.2022.
Preduvjeti za upis	Nema		
Nositelj kolegija	doc. dr. sc. Martina Dragija Ivanović		
E-mail	mdragija@unizd.hr	Konzultacije	Utorkom od 12:00 do 14:00 sati (soba 118)
Izvođač kolegija	Laura Grzunov		
E-mail	lgrzunov@unizd.hr	Konzultacije	Ponedjeljkom od 12:00 do 14:00 sati (soba 21)
Suradnici na kolegiju			
E-mail			
Suradnici na kolegiju			
E-mail			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> laboratorij
		<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> terenska nastava <input type="checkbox"/> ostalo
Ishodi učenja kolegija	<ul style="list-style-type: none"> • s razumijevanjem pratiti i interpretirati temeljnu teorijsku literaturu • razlikovati i razumjeti kategorije uspješnosti, učinkovitosti, kvalitete i zadovoljstva • razumiju osnovna obilježja i izazove vrednovanja i odnosa vrednovanja i upravljanja ustanovom • ovladati metodologijom postavljanja i provedbe istraživanja u svrhu vrednovanja informacijskih ustanova i usluga • prepoznati i koristiti metode i tehnike vrednovanja za tri razine (uložena sredstva, postignuća, učinci) 		
Ishodi učenja na razini programa	3.5 (b)prepoznati temeljne probleme i pitanja u području informacijskih znanosti i primijeniti odgovarajuće metodološke pristupe i tehnike u njihovu istraživanju		

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.

	(j) razumjeti i primijeniti suvremene metodološke pristupe pri istraživanjima i razvoju organizacijskih i informacijskih sustava, te oblikovanju organizacije i organizacijske strukture				
Načini praćenja studenata	<input type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input checked="" type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Usmenom ispitu mogu pristupiti studenti/studentice koji su redovito pohađali nastavu, oni koji su napisali i predstavili istraživački projekt i oni koji su predali sve zadatke s pozitivnom ocjenom (60% od maksimalnog broja bodova predviđenih za zadatak). Zakašnjele zadatke moguće je pohraniti do kraja semestra ali s gubitkom 50% predviđenih bodova za određeni zadatak.				
Ispitni rokovi	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova	Veljača 2022.			Rujan 2022.	
Opis kolegija	U okviru predmeta studenti se upoznaju s različitim pristupima vrednovanju, trendovima, kriterijima te istraživačkim metodama koja se koriste u procesu vrednovanja. Vrednovanje se promatra u kontekstu upravljanja. Studenti će usvojiti terminologiju koja se najčešće koristi u području vrednovanja. Koncept kvalitete analizira se kao jedan od temeljnih čimbenika. Korisničke potrebe i korisničko zadovoljstvo stavljene su u centar istraživačkog interesa. Posebna pozornost posvećena je razumijevanju i istraživanju učinka knjižnica na korisnike i zajednicu.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontekst vrednovanja u informacijskim ustanovama 2. Odnos vrednovanja i upravljanja 3. Norme u području vrednovanja knjižničnih usluga 4. Terminologija u području vrednovanja knjižničnih usluga 5. Koncept kvalitete u knjižnicama 6. Istraživanja kvalitete u knjižnicama 7. Mjerenje korisničkog zadovoljstva 8. Uravnotežena bodovna kartica (BSC) i benchmarking u knjižnicama 9. Kvalitativne metode u društvenim znanostima – pregled 10. Kvalitativne metode u informacijskim znanostima 11. Koncept „vrijednosti“ u knjižnicama; Mjerenje učinka knjižnice 12. Mjerenje utjecaja knjižnice na zajednicu 13. Logični model 14. Interpretacija rezultata istraživanja u svrhu unapređenja knjižnične usluge 15. Korištenje rezultata istraživanja u marketinške svrhe 				
Obvezna literatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Čuić, B.2012. „Balanced scorecard kao pomagalo za vrednovanje knjižnice : primjer Knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku.“ <i>VBH</i>. 55, br. 1, 45-64. 2. Dragija Ivanović, M. 2012. „Vrednovanje utjecaja narodnih knjižnica na lokalnu zajednicu.“ <i>VBH</i>. 55, br. 1, 83-100. 3. Gorman G.E., P. Clayton. 2005. „Analysing qualitative data from information organizations.“ U <i>Qualitative Research for the Information Professional: a practical handbook</i>, 204-227. Facet Publishing. 4. Herson, P., E. Altman, R. Dugan. 2015. <i>Assessing Service Quality: satisfying the expectations of library customer</i>. 3 ed. Facet Publishing, 67-80. 5. Morić Filipović, I., M. Dragija Ivanović. 2012. „Vrednovanje utjecaja sveučilišnih knjižnica na akademski uspjeh studenata.“ <i>VBH</i> 55, br. 1, 65-82. 6. Petr Balog, K. 2010. <i>Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama</i>. 45-169. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet. 7. Pikić, A. 2017. „Korisničke razlike u očekivanjima, procjeni dobivene usluge i zadovoljstvu.“ <i>VBH</i> 60, br. 4, 73-94. doi:10.30754/vbh.60.4.495 8. Sabolović Krajina, D. 2020. <i>Narodne knjižnice u tranziciji: sociološki aspekti</i>. Koprivnica : Meridijani. Str. 141- 143, 209-252. 				

	<p>9. Chao, Z., S. Borrelli, B. Neupane. 2019. „Understanding user experience in bring your own device spaces in the library Polish public: a case study of space planning and use at a large research university.“ <i>Performance Measurement and Metrics</i> 20, br. 3, 201-212.</p> <p>10. Paul, M. 2019. „Social impact of Polish public libraries: quantitative researc instrument and preliminary findings.“ <i>Performance Measurement and Metrics</i> 20, br. 3, 168-178.</p>					
Dodatna literatura	<p>1. Gorman G.E., P. Clayton. 2005. <i>Qualitative Research for the Information Professional: a practical handbook</i>. Facet Publishing. (odabrana poglavlja)</p> <p>2. Justinić, M. 2018. „Statistički podaci o poslovanju knjižnica u kontekstu UN-ove Agende 2030.“ <i>VBH</i> 61, br. 2, 221-237. doi:10.30754/vbh.61.2.702</p> <p>3. Khoo, M.J., L. Rozaklis, C. Hall, D. Kusunoki. 2016. „A Really Nice Spot: Evaluating Place, Space, and Technology in Academic Libraries.“ <i>College and Research Library</i> 77, br. 1, 51-70. doi:10.5860/crl.77.1.51</p> <p>4. Petr Balog, K. 2010. <i>Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama</i>. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet, str. 171-203.</p>					
Mrežni izvori	Poveznice na mrežne poveznice nalaze se u prezentacijama					
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit		<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene	<p>Završni usmeni ispit – 80 bodova</p> <p>Istraživački zadatak (rad u timu) – 60 bodova</p> <p>Zadaci – 60 bodova (zadatak o kvaliteti (30); zadatak o kvalitativnim metodama (20); osvrt na pročitane članke (10))</p>					
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita	Ispod 120	nedovoljan (1)				
	120-134	dovoljan (2)				
	135-159	dobar (3)				
	160-179	vrlo dobar (4)				
	180-200	izvrstan (5)				
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno; - razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p>					

	U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi. <i>/izbrisati po potrebi/</i>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------