



SVEUČILIŠTE U ZADRU
UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA
Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)*

Naziv kolegija	Vrednovanje informacijskih usluga	akad. god.	2020./2021.					
Naziv studija	Informacijske znanosti	ECTS	6					
Sastavnica	Odjel za informacijske znanosti							
Razina studija	<input type="checkbox"/> preddiplomski	<input checked="" type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski				
Vrsta studija	<input checked="" type="checkbox"/> jednopredmetni <input type="checkbox"/> dvopredmetni	<input checked="" type="checkbox"/> sveučilišni	<input type="checkbox"/> stručni	<input type="checkbox"/> specijalistički				
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input checked="" type="checkbox"/> 5.			
Semestar	<input checked="" type="checkbox"/> zimski	<input checked="" type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.		
	<input type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> VI.	<input type="checkbox"/> VII.	<input type="checkbox"/> VIII.	<input type="checkbox"/> IX.	<input type="checkbox"/> X.		
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE		
Opterećenje	1 5	P	3 0	S	1 5	V	Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Utorkom, 9.00 do 12.00		Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij			Hrvatski		
Početak nastave	07.10.2020.		Završetak nastave			23.01.2021.		
Preduvjeti za upis kolegija	Nema							
Nositelj kolegija	doc.dr.sc. Martina Dragija Ivanović							
E-mail	mdragija@unizd.hr			Konzultacije	Utorkom od 12.00 do 13.00 Srijedom od 08.00 do 09.00			
Izvođač kolegija	Laura Grzunov							
E-mail	lgrzunov@unizd.hr			Konzultacije	Ponedjeljkom od 12.00 do 14.00			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input checked="" type="checkbox"/> e-učenje	<input type="checkbox"/> terenska nastava			
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo			
Ishodi učenja kolegija	<ul style="list-style-type: none">• s razumijevanjem pratiti i interpretirati temeljnu teorijsku literaturu• razlikovati i razumjeti kategorije uspješnosti, učinkovitosti, kvalitete i zadovoljstva• razumiju osnovna obilježja i izazove vrednovanja i odnosa vrednovanja i upravljanja ustanovom• ovladati metodologijom postavljanja i provedbe istraživanja u svrhu vrednovanja informacijskih ustanova i usluga• prepoznati i koristiti metode i tehnike vrednovanja za tri razine (uložena sredstva, postignuća, učinci)							
Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi	3.5 (b)prepoznati temeljne probleme i pitanja u području informacijskih znanosti i primijeniti odgovarajuće metodološke pristupe i tehnike u njihovu istraživanju (j) razumjeti i primijeniti suvremene metodološke pristupe pri istraživanjima i razvoju organizacijskih i informacijskih sustava, te oblikovanju organizacije i organizacijske strukture							
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input checked="" type="checkbox"/> istraživanje			

* Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



SVEUČILIŠTE U ZADRU UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Usmenom ispitu mogu pristupiti studenti/studentice koji su redovito pohađali nastavu, oni koji su napisali i predstavili istraživački projekt i oni koji su predali sve zadatke s pozitivnom ocjenom (60% od maksimalnog broja bodova predviđenih za zadatak). Zakašnjele zadatke moguće je pohraniti do kraja semestra ali s gubitkom 50% predviđenih bodova za određeni zadatak.				
Ispitni rokovi	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
Termini ispitnih rokova	Veljača 2021.				Rujan 2021.
Opis kolegija	U okviru predmeta studenti se upoznaju s različitim pristupima vrednovanju, trendovima, kriterijima te istraživačkim metodama koja se koriste u procesu vrednovanja. Vrednovanje se promatra u kontekstu upravljanja. Studenti će usvojiti terminologiju koja se najčešće koristi u području vrednovanja. Koncept kvalitete analizira se kao jedan od temeljnih čimbenika. Korisničke potrebe i korisničko zadovoljstvo stavljene su u centar istraživačkog interesa. Posebna pozornost posvećena je razumijevanju i istraživanju učinka knjižnica na korisnike i zajednicu.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	Kontekst vrednovanja u informacijskim ustanovama 2. Odnos vrednovanja i upravljanja 3. Norme u području vrednovanja knjižničnih usluga 4. Terminologija u području vrednovanja knjižničnih usluga 5. Koncept kvalitete u knjižnicama 6. Istraživanja kvalitete u knjižnicama 7. Mjerenje korisničkog zadovoljstva 8. Uravnotežena bodovna kartica (BSC) i benchmarking u knjižnicama 9. Kvalitativne metode u društvenim znanostima – pregled 10. Kvalitativne metode u informacijskim znanostima 11. Koncept „vrijednosti“ u knjižnicama; Mjerenje učinka knjižnice 12. Mjerenje utjecaja knjižnice na zajednicu 13. Logični model 14. Interpretacija rezultata istraživanja u svrhu unapređenja knjižnične usluge 15. Korištenje rezultata istraživanja u marketinške svrhe				
Obvezna literatura	<ol style="list-style-type: none">Čuić, B. Balanced scorecard kao pomagalo za vrednovanje knjižnice : primjer Knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku. // VBH. 55,1(2012).Dragija Ivanović, M. Vrednovanje utjecaja narodnih knjižnica na lokalnu zajednicu// VBH. 55,1(2012), str. 83-100.Gorman G.E.; Clayton, P. Analysing qualitative data from information organizations. // Qualitative Research for the Information Professional: a practical handbook. Facet Publishing, 2005. Str. 204-227.Hernon, P.; Altman, E.; Dugan, R. Assessing Service Quality: satisfying the expectations of library customer. 3 ed. Facet Publishing, 2015. Str. 67-80.Morić Filipović, I.; Dragija Ivanović, M. Vrednovanje utjecaja sveučilišnih knjižnica na akademski uspjeh studenata. // VBH 55,1(2012), str. 65-82.Petr Balog, K. Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet, 2010. Str. 45-169.Pikić, A. Korisničke razlike u očekivanjima, procjeni dobivene usluge i zadovoljstvu. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 60, 4(2017) , 73-94. doi:10.30754/vbh.60.4.495Pikić, A. Analiza kvalitete visokoškolskih knjižnica kroz prizmu postupka reakreditacije hrvatskih visokih učilišta. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 60, 2-3(2017) . doi:10.30754/vbh.60.2-3.577.Sabolović Krajina, D. Narodne knjižnice u tranziciji: sociološki aspekti. Koprivnica : Meridijani, 2020. Str. 141- 143, 209-252.				
Dotatna literatura	<ol style="list-style-type: none">Gorman G.E.; Clayton, P. Qualitative Research for the Information Professional: a practical handbook. Facet Publishing, 2005. (odabrana poglavlja)Justinić, M. Statistički podaci o poslovanju knjižnica u kontekstu UN-ove Agende 2030.. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 61, 2(2018) , 221-237. doi:10.30754/vbh.61.2.702Porat, L. User feedback as a management tool in academic libraries: a review. // Performance measurement and metrics. 17,3 (2016), str. 214-223Khoo, M.J. et al. “A Really Nice Spot”: Evaluating Place, Space, and Technology in Academic Libraries //College and Research Library. (2016) doi:10.5860/crl.77.1.51Petr Balog, K. Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama. Osijek : Sveučilište Jurja Strossmayera u Osijeku : Filozofski fakultet, 2010. Str. 171-203.				



SVEUČILIŠTE U ZADRU
UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Mrežni izvori	Poveznice na mrežne poveznice nalaze se u prezentacijama					
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input checked="" type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input checked="" type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene	Završni usmeni ispit – 80 bodova Istraživački zadatak (rad u timu) – 60 bodova Zadaci – 60 bodova (zadatak o kvaliteti (30); zadatak o kvalitativnim metodama (20); osvrt na pročitane članke (10))					
Ocjenjivanje	ispod 120	nedovoljan (1)				
	120-134	dovoljan (2)				
	135-159	dobar (3)				
	160-179	vrlo dobar (4)				
	180-200	izvrstan (5)				
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>Izvedbeni plan podložan je promjenama ukoliko se pokaže potreba za ponavljanjem pojedinih nastavnih jedinica.</p> <p>Moguća je promjena datuma pismenih ispita zbog kolizije s drugim ispitima.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima potrebni AAI računali.</p>					