



## Izvedbeni plan nastave (syllabus<sup>1</sup>)

<b>Sastavnica</b>	Odjel za informacijske znanosti				<b>akad. god.</b>	2023./2024.					
<b>Naziv kolegija</b>	Uvod u studije o korisnicima informacija				<b>ECTS</b>	6					
<b>Naziv studija</b>	Informacijske znanosti										
<b>Razina studija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski		<input type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski				
<b>Godina studija</b>	<input type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input checked="" type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.			
<b>Semestar</b>	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> I.		<input type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input checked="" type="checkbox"/> VI.	
<b>Status kolegija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE		
<b>Opterećenje</b>	2	P	2	S	o	V	<b>Mrežne stranice kolegija</b>		<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>	Novi kampus, prostorije NK-119 i NK-41a				<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>			Hrvatski			
<b>Početak nastave</b>	28. 02. 2024.				<b>Završetak nastave</b>			6. 06. 2024.			
<b>Preuvjeti za upis</b>	-										
<b>Nositelj kolegija</b>	Doc. dr. sc. Alica Kolarić										
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:akolaric2o@unizd.hr">akolaric2o@unizd.hr</a>					<b>Konzultacije</b>	<a href="https://docs.google.com/document/d/1jFmG33-PR_e9ym1qx3GPdoGy4CZ469bVtIIZ-vxJiY/edit">https://docs.google.com/document/d/1jFmG33-PR_e9ym1qx3GPdoGy4CZ469bVtIIZ-vxJiY/edit</a>				
<b>Suradnik na kolegiju</b>											
<b>E-mail</b>						<b>Konzultacije</b>					
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input type="checkbox"/> vježbe		<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu		<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad		<input type="checkbox"/> ostalo		
<b>Ishodi učenja kolegija</b>	Studenti će biti sposobni: <ul style="list-style-type: none"><li>• iskazati brigu o osiguravanju prava korisnika informacijskih ustanova; ukazati na moguća kršenja korisničkih prava na pristup informacijama</li><li>• razlikovati tipove korisnika i primijeniti odgovarajuće strategije s obzirom na aktualne i potencijalne korisnike</li><li>• definirati kategorije korisnika; identificirati korisničke potrebe s obzirom na pojedine kategorije korisnika</li><li>• ispitati i analizirati potrebe, interese i navike korisnika, izvršiti istraživanja korisnika uz nadzor</li><li>• primijeniti odgovarajuće metode za dobivanje povratnih informacija od korisnika</li><li>• prepoznavati i interpretirati i informacijsko ponašanje korisnika</li><li>• dizajnirati i provoditi usluge prema potrebama korisnika, posebice u djelovanju informacijske službe</li></ul>										

<sup>1</sup> Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>iskazati brigu o potrebama i interesima korisnika sa stajališta uloge informacijskih ustanova u učenju i osobnom razvoju</li> <li>prepoznati specifične korisničke potrebe s obzirom na korisnike s posebnim potrebama (invalidi i društveno isključeni)</li> <li>navesti i opisati oblike obrazovanja korisnika</li> <li>staviti u odnos rad s korisnicima i potrebne kompetencije informacijskih stručnjaka</li> <li>kritički procijeniti primjere dobre prakse u radu s korisnicima</li> <li>izvijestiti o vlastitim tematskim proučavanjima znanstvene i stručne literature</li> <li>primijeniti komunikacijske vještine u radu s korisnicima; praktirati nenasilne vještine komunikacije</li> </ul>				
Ishodi učenja na razini programa	(d), (i), (k), (l), (m), (n), (o), (q) URL: <a href="http://iz.unizd.hr/Portals/70/docs_stari_web/Preddiplomski_revidirani_program_informacijske_znanosti_2015-16_HRV.pdf">http://iz.unizd.hr/Portals/70/docs_stari_web/Preddiplomski_revidirani_program_informacijske_znanosti_2015-16_HRV.pdf</a>				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadatke	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> ostalo: sudjelovanje na raspravištu (Merlin)	
Uvjeti pristupanja ispitu	Prisustvo svakom obliku nastave minimalno 70% i predan seminarski rad				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
Termini ispitnih rokova			Lipanj 2024. (2 roka)		Rujan 2024. (2 roka)
Opis kolegija	Cilj predmeta je osposobiti studente za rad i komunikaciju s korisnicima u informacijskim ustanovama, identificiranje, analizu i interpretaciju njihovih prava i potreba, te sudjelovanje u razvoju i kreiranju usluga potrebnih za pojedine korisničke skupine, uključujući i korisnike s posebnim potrebama.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	Teme se obrađuju na predavanjima u dvosatnim cjelinama, a prati ih seminarska nastava: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uvodno – pojmovi i koncepti</li> <li>Pravo na pristup informacijama u kontekstu ljudskih prava;</li> <li>Korisničke potrebe (osnove); Tipologija korisnika (osnove); Individualni korisnici i korisničke skupine;</li> <li>Usluge informacijskih ustanova usmjerene na korisnike; obrazovanje korisnika</li> <li>Korisnici knjižnica</li> <li>Korisnici s posebnim potrebama i društveno isključeni; zbirke, prostor, oprema i usluge za posebne korisničke skupine;</li> <li>Volonteri – korisnici;</li> <li>Komunikacija s korisnicima; upravljanje komunikacijom;</li> <li>Povratne informacije od korisnika;</li> <li>Kompetencije informacijskih stručnjaka za rad s korisnicima;</li> <li>Završni pregled cjeline.</li> </ul>				
Obvezna literatura	<ol style="list-style-type: none"> <li>Allen, B. L. Information tasks: toward a user-centered approach to information systems. San Diego: Academic Press, 1996. (poglavlje 9 Information Services from the User's Perspective) – na Merlinu</li> <li>Devadason, F. J.; Pratap Lingam, P. A Methodology for the Identification of Information Needs of Users. 62nd IFLA General Conference – Conference Proceedings – August 25-31, 1996. URL: <a href="http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-devf.htm">http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-devf.htm</a></li> <li>Horvat Klemen, T. (2022). Digitalna pristupačnost: Doprinos inkluzivnom društvu. Vjesnik bibliotekara Hrvatske, 65(2), 247-264. <a href="https://hrcak.srce.hr/file/413270">https://hrcak.srce.hr/file/413270</a></li> </ol>				



	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Kovačević, J.; Vrana, R. Pogled na knjižnične usluge iz perspektive korisnika. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 58, 1/2(2015), 135–160.</li><li>5. Lyonska deklaracija. IFLA, 2014. (prijevod HKD, 2014.) URL: <a href="http://www.hkdrustvo.hr/clanovi/alib/datoteke/2014,0911-IFLA%20Lyonska%20deklaracija-prijevod%20HKD(1).doc">http://www.hkdrustvo.hr/clanovi/alib/datoteke/2014,0911-IFLA%20Lyonska%20deklaracija-prijevod%20HKD(1).doc</a></li><li>6. Professional Competencies for Reference and User Services Librarians. ALA, RUSA (Reference and User Services Association), 2017, URL: <a href="http://www.ala.org/rusa/sites/ala.org/rusa/files/content/RUSA%20Professional%20Competencies%20Final%208-31-2017.pdf">http://www.ala.org/rusa/sites/ala.org/rusa/files/content/RUSA%20Professional%20Competencies%20Final%208-31-2017.pdf</a></li><li>7. Smjernice za pristupačnost narodnih knjižnica: prilagođeno i dopunjeno hrvatsko izdanje. Radigović, K. Z.; Sabolović-Krajina, D. (ur.) Hrvatska knjižnica za slijepo, Knjižnica i čitaonica Fran Galović Koprivnica. Zagreb: Koprivnica, 2022.</li><li>8. Smjernice za osiguravanje digitalne pristupačnosti. Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET, 2020. <a href="https://www.carnet.hr/wp-content/uploads/2019/11/Smjernice-digitalne-pristupac%CC%8Cnosti-ver.-1.1.pdf">https://www.carnet.hr/wp-content/uploads/2019/11/Smjernice-digitalne-pristupac%CC%8Cnosti-ver.-1.1.pdf</a></li><li>9. IFLA-INE SMJERNICE (POSEBNE KORISNIČKE SKUPINE)<ol style="list-style-type: none"><li>a) IFLA. IFLA Guidelines for Library Services to People Experiencing Homelessness. 2017. <a href="https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/768/1/ifla-guidelines-for-library-services-to-people-experiencing-homelessness.pdf">https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/768/1/ifla-guidelines-for-library-services-to-people-experiencing-homelessness.pdf</a></li><li>b) Irvall, B.; Skat Nielsen, G. Pristup knjižnicama za osobe s invaliditetom: lista za (samo)procjenu. Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2008. URL: <a href="http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka">http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka</a></li><li>c) Knjižnice za slijepo u informacijsko doba: smjernice za razvoj službi i usluga. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2006.</li><li>d) Lau, J. Smjernice za informacijsku pismenost u cjeloživotnom učenju. Zagreb, HKD, 2011.</li><li>e) Lehmann, V. Smjernice za knjižnične usluge za zatvorenike. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo: Nacionalna i sveučilišna knjižnica, 2007.</li><li>f) Pannela, N. Pojmovnik stručnih izraza i definicija Sekcije za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama. The Hague; Zagreb: HKD, 2013. URL: <a href="http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka">http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka</a></li><li>g) Mortenson, Helle Arendrup. Smjernice za knjižnične usluge za osobe s demencijom / Helle Arendrup Mortensen i Gyda Skat Nielsen. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2011. URL: <a href="http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka">http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka</a></li><li>h) Nielsen, G. S. Smjernice za knjižnične službe i usluge za osobe s disleksijom. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004.</li><li>i) Smjernice za građu laganu za čitanje / priredili Misako Nomura, Gyda Skat Nielsen i Bror Tronbacke. 2. hrv. izd. prema 2. prerađenom izd. izvornika. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2011. URL: <a href="http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka">http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronicka</a></li><li>j) Smjernice za knjižnične službe i usluge za gluhe. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004.</li><li>k) Smjernice za knjižnične usluge za bolničke pacijente, starije osobe i osobe s posebnim potrebama u ustanovama za trajnu skrb i smještaj. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2009.</li><li>l) IFLA/UNESCO Multicultural Library Manifesto: The Multicultural Library – a gateway to a cultural diverse society in dialogue. URL: <a href="https://repository.ifla.org/handle/123456789/731">https://repository.ifla.org/handle/123456789/731</a> ili</li><li>m) Smjernice za knjižnične usluge za multikulturalne zajednice: s IFLA-inim Manifestom za multikulturalnu knjižnicu. 1. hrvatsko izd. prema 3. izd. izvornika. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2010.</li></ol></li></ol>
<b>Dodatna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bunić, S. Projekt 65 plus knjižnica grada Zagreba. // Vjesnik Bibliotekara Hrvatske. 53, 2 (2010), 15–25.</li><li>2. Banek Zorica, M.. [et al.]. Studenti u potrazi za informacijom: mystery shopping u hrvatskim knjižnicama. // Zbornik radova 18. Proljetne škole školskih knjižničara / Šušnjić, Biserka. Franko, Đudita. (ur.). Rijeka: Agencija za odgoj i obrazovanje, Prva sušačka gimnazija u Rijeci, 2007. Str. 158–163.</li><li>3. Canadian Guidelines on Library and Information Services for Older Adults. 2002. URL: <a href="http://cfla-fcab.ca/en/guidelines-and-position-papers/canadian-guidelines-on-library-and-information-services-for-older-adults/">http://cfla-fcab.ca/en/guidelines-and-position-papers/canadian-guidelines-on-library-and-information-services-for-older-adults/</a></li><li>4. Ciganović, K. Izgradnja digitalnih zbirki za slijepo i slabovidne osobe. // 7. seminar arhivi, knjižnice, muzeji / uredila Tinka Katić. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 112–120.</li><li>5. Cooper, Laraine; Everitt, Charlotte; Nicholson, Marie; Sansby, Emma. Mystery visiting in Lincoln: the visitor's point of view. // Sconul Focus 47, (2009), str. 39–41. URL: <a href="http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/13_5.pdf">http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/13_5.pdf</a></li><li>6. Creaser, C. One size does not fit all: user surveys in academic libraries. // Performance Measurement and Metrics, 7, 3(2006), 153–162.</li></ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Druin, A. What children can teach us: developing digital libraries for children with children, 2005. URL: <a href="http://hcl.cs.umd.edu/trs/2003-39/2003-39.pdf">http://hcl.cs.umd.edu/trs/2003-39/2003-39.pdf</a></li> <li>8. Gorman, M. Postojana knjižnica: tehnologija, tradicija i potraga za ravnotežom. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2006. (str. 77-83)</li> <li>9. Granfield, Diane ; Robertson, Mark. Preference for Reference: New Options and Choices for Academic Library Users. Reference &amp; User Services Quarterly 48, 1(2008), str. 44-53. URL: <a href="https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/viewFile/3031/3129">https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/viewFile/3031/3129</a></li> <li>10. Horvat, A.; Nebesny, T. Zatvorske knjižnice u Hrvatskoj. // Slobodan pristup informacijama: 2. i 3. okrugli stol / uredile Alemka Belan- Simić i Aleksandra Horvat. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 129-136.</li> <li>11. IFLA. Sanctuary, Storehouse, Gateway, Bridge: Libraries and Refugees: Libraries' Role in Making Refugees Welcome, 20. 6. 2018. <a href="https://www.ifla.org/wp-content/uploads/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/world_refugee_day_article.pdf">https://www.ifla.org/wp-content/uploads/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/world_refugee_day_article.pdf</a></li> <li>12. IFLA-in Manifest o internetu. IFLA/FAIFE, 2002. URL: <a href="http://www.ifla.org/III/misc/im-hr.pdf">http://www.ifla.org/III/misc/im-hr.pdf</a></li> <li>13. IFLA-ine smjernice za narodne knjižnice / uredile Christie Koontz i Barbara Gubbin. 2. hrvatsko izd. (prema 2. izmijenjenom izd. izvornika). Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2011.</li> <li>14. Knjigom do krova: Mreža knjižnica za osnaživanje beskućnika. URL: <a href="http://beskucnik.kgz.hr/">http://beskucnik.kgz.hr/</a></li> <li>15. Lemić, Vlatka. Arhivi i korisnici stanje perspektive informacijske službe u Hrvatskoj i svijetu. // 7. Seminar Arhivi, Knjižnice, Muzeji: Mogućnost suradnje u okruženju globalne informacijske infrastrukture: zbornik radova / uredila Tinka Katić. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 7-25.</li> <li>16. Lithgow, S. D. New roles, new skills: library and information services to disadvantaged users, 1996. URL: <a href="http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-lits.htm">http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-lits.htm</a></li> <li>17. Linley, R. Public libraries, older people and social exclusion. E-prints in Library and Information Science, 2000. URL: <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/11879339.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/11879339.pdf</a></li> <li>18. Marot, D. Uljudnost u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji. // Fluminensia : časopis za filološka istraživanja, 17(2005), 1, str. 53-70. URL: <a href="http://hrcak.srce.hr/file/7131">http://hrcak.srce.hr/file/7131</a></li> <li>19. Mates, B. D. 5-Star programming and services for your 55+ library customers. Chicago : American Library Association. 2003. (str. 1-48)</li> <li>20. Miklošević, Ž. (2017). Društvena uloga muzeja: okretanje korisnicima i suradnicima. Muzeologija, (54), 7-27. Preuzeto s <a href="https://hrcak.srce.hr/207383">https://hrcak.srce.hr/207383</a></li> <li>21. Preston F. Driggers, Eileen Dumas. Managing Library Volunteers: A Practical Toolkit (ALA Editions), 2002.</li> <li>22. Sečić, D. Informacijska služba u knjižnici. 2. dopunjeno i prerađeno izdanje. Lokve, Benja, 2006. (poglavlje Korisnik i knjižnica)</li> <li>23. Središnje knjižnice nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj: vodič. Uredile Diković, Liana i Črnjar, Ljiljana. Zagreb: HKD, 2010.</li> <li>24. Stričević, I. Informacije potrebne mladima za osobni razvoj. // Slobodni pristup informacijama: 7. i 8. Okrugli stol: zbornik radova / glavna urednica Irena Kranjec. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2009. 136-145</li> <li>25. Stričević, I. Internetske stranice knjižnica namijenjene djeci: djeca kao korisnici knjižnice na Internetu. // Novi mediji u dječjim knjižnicama: zbornik radova / uredila Dunja Holcer. Sisak: Narodna knjižnica i čitaonica Sisak, 2008. Str. 5-12.</li> <li>26. Šola, T. Eseji o muzejima i njihovoj teoriji prema kibernetičkom muzeju. Zagreb: ICOM, 2003. (poglavlje Muzej i njegovi korisnici)</li> <li>27. Volunteer Opportunities at Los Angeles Public Library. LAPL. URL: <a href="http://www.lapl.org/about/volunteer.html">http://www.lapl.org/about/volunteer.html</a></li> <li>28. Why do people volunteer at Brooklyn Public Library? Brooklyn Public Library. URL: <a href="http://www.brooklynpubliclibrary.org/support/volunteer/">http://www.brooklynpubliclibrary.org/support/volunteer/</a></li> <li>29. Willis, R. Mark. Dealing with difficult people in the library. ALA Editions, 1999. URL: <a href="http://books.google.com/">http://books.google.com/</a></li> <li>30. Woolhouse, L.; McCarthy, C.. Focus on volunteering // Sconul Focus 57, (2013), str. 60-63. URL: <a href="http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/18_7.pdf">http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/18_7.pdf</a></li> <li>31. Zmijewska, E. Knjižnice u nizozemskim zatvorima: zbirke na tridesetak jezika. // Slobodan pristup informacijama: 2. i 3. okrugli stol / uredile Alemka Belan- Simić i Aleksandra Horvat. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 125.</li> </ol>				
<b>Mrežni izvori</b>	Navedeni su na popisu obvezne i dopunske literature				
<b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>	<b>Samo završni ispit</b>				
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadać	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i	<input type="checkbox"/> seminarski	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski	<input type="checkbox"/> praktični rad



	e	završni ispit	rad	rad i završni ispit	Raspravište
<b>Način formiranja završne ocjene (%)</b>	<i>Pri utvrđivanju konačne ocjene u obzir se uzima sljedeće:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivno sudjelovanje u raspravama na Raspravištu i na nastavi – maksimalno 20 bodova</li><li>• Seminarski rad – obrada predložene teme, samostalan rad na literaturi i predstavljanje seminarskog rada na nastavi – ukupno 40 bodova (Rad=30 bodova; Predstavljanje=10 bodova)</li><li>• Pismeni ispit – 40 bodova</li></ul>				
<b>Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)</b>	Ispod 60	nedovoljan (1)			
	61-69	dovoljan (2)			
	70-79	dobar (3)			
	80-89	vrlo dobar (4)			
	90-100	izvrstan (5)			
<b>Način praćenja kvalitete</b>	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo				
<b>Napomena / Ostalo</b>	<p>Sukladno čl. 6. Etičkog kodeksa Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. Etičkog kodeksa Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;</li><li>- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“.</li></ul> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p>				

<b>Uvjeti za dobivanje potpisa</b>	<p>Uvjet za dobivanje potpisa su prisustvo na 70% od svakog oblika nastave (70% seminara i 70% predavanja), te predan seminarski rad.</p> <p>U sljedećim zadacima koji se boduju – Seminarski rad i pismeni ispit – student za prolaznu ocjenu mora postići minimalno 60% predviđenih bodova. Ako su radovi predani nakon zadanih rokova, ne donose bodove.</p>
------------------------------------	---





### **AKTIVNOSTI NA RASPRAVIŠTU**

*Svaki student dužan je na raspravištu povesti jednu temu koja je vezana uz problematiku korisnika informacijskih ustanova (vlastito iskustvo, predstavljanje zanimljive prakse, izvora i sl.). Posebno zanimljive teme su one vezane uz korisnike i društvene mreže (npr. kako ustanove komuniciraju s korisnicima putem društvenih mreža i sl.). Sudjelovanje na raspravištu se boduje s 20 bodova (vrlo aktivni studenti koji literaturom argumentiraju stavove = 20 bodova; studenti koji sudjeluju u raspravama povremeno = 15 bodova; studenti koji samo započinju temu ili se uključuju samo rijetko = do 10 bodova)*

### **SEMINARSKI RAD:**

*Studenti proučavaju obveznu i dopunsku literaturu, te samostalno pronađenu literaturu na temu. Tema obuhvaća jednu kategoriju korisnika. Opisuju informacijske potrebe i usluge informacijske ustanove koje odgovaraju na te potrebe. Pronalaze 5 primjera dobre prakse koji prikazuju pružanje informacijskih usluga odabranoj skupini korisnika te ih predstavljaju u seminarskom radu. Odabrane dobre prakse mogu uključivati baštinske ustanove i informacijske servise. Objašnjavaju zašto je važno usmjeravati se prema posebnim skupinama korisnika, što je inovativno u odabranim primjerima dobre prakse, što je posebno zanimljivo i sl. Studenti seminarski rad izrađuju u parovima.*

*Predstavljanje sinopsisa budućeg rada:*

*Na seminarskoj nastavi predstavljaju sinopsis svog budućeg seminarskog rada (do pet slajdova – PPT). (do 3. travnja taj PPT treba biti pohranjen na Merlin).*

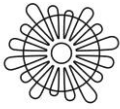
*Predstavljanje cjelovitog seminarskog rada:*

*Kod predstavljanja seminarskog rada na nastavi studenti se služe PPT prezentacijom (do maksimalno 10 slajdova) – pohraniti na Merlin do 8. svibnja. Predstavljanje treba trajati maksimalno 10 minuta (+ vrijeme za rasprave od pet minuta). Na početku je važno postaviti nekoliko uvodnih pitanja kojima se pobuđuje interes publike, identificiraju se pitanja i problemi na koje će rad pružiti odgovore. Nakon kraće uvodne rasprave o temi, potrebno je navesti konkretan cilj rada, objasniti ključnu terminologiju – prije svega nove i specifične termine. Na kraju predstavljanja svog rada, student postavlja pitanje za raspravu. Ta završna pitanja i moguća potpitanja trebaju biti otvorenog tipa i poticajna za raspravu.*

*Cjeloviti seminarski rad na temu koji se ocjenjuje treba predati na Merlin do 26. svibnja. Očekuje se da rad, osim naslovnice i popisa literature ima sažetak, uvod u temu, razradu teme na temelju literature, prikaz primjera iz prakse i zaključak. Ukupno teksta: 5–7 kartica.*

### **ROKOVI za seminare:**

- Pohrana PPT–sinopsisa na Merlin do 03.04.
- Pohrana PPT–seminarskog rada na Merlin do 08.05.
- Pohrana cjelovitog teksta (.docx) seminarskog rada na Merlin do 26.05.



Sveučilište u Zadru  
Universitas Studiorum  
Jadertina | 1396 | 2002 |

**PRIPREMA ZA ISPIT:**

- *Obvezna literatura*
- *Nastavni sadržaji na Merlinu (PPT) – vezani uz predavanja*
- *Seminarska nastava*