



Izvedbeni plan nastave (syllabus¹)

Sastavnica	Odjel za informacijske znanosti					akad. god.	2021./2022.				
Naziv kolegija	Informacijsko ponašanje korisnika					ECTS	5				
Naziv studija	Jednopedmetni diplomski sveučilišni studij informacijskih znanosti										
Razina studija	<input type="checkbox"/> preddiplomski		<input checked="" type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski				
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.			
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> I.		<input checked="" type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.	
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE		
Opterećenje	1	P	2	S		V	Mrežne stranice kolegija		<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Novi kampus, prostorije NK-119 i NK-41a					Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		Hrvatski			
Početak nastave	3.3.2022.					Završetak nastave		8.6.2022.			
Preduvjeti za upis	-										
Nositelj kolegija	Prof. dr. sc. Ivanka Stričević										
E-mail	istricev@unizd.hr					Konzultacije	Konzultacije				
Izvođač kolegija	Doc. dr. sc. Mate Juric										
E-mail	mjuric@unizd.hr					Konzultacije	Konzultacije				
Suradnici na kolegiju	Dr. sc. Alica Kolarić										
E-mail	akolaric20@unizd.hr					Konzultacije	Konzultacije				
Suradnici na kolegiju	Nikolina Peša Pavlović										
E-mail	npesa@unizd.hr					Konzultacije	Konzultacije				
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input type="checkbox"/> vježbe		<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu		<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad		<input type="checkbox"/> ostalo		
Ishodi učenja kolegija	Nakon odslušanog i položenog predmeta studenti će biti sposobni: <ul style="list-style-type: none">• prepoznati konceptualne pristupe izučavanju korisničkih potreba i informacijskog ponašanja• koristiti znanstvenu literaturu u području i kritički ju procjenjivati• identificirati, opisati i objasniti glavne modele vezane uz informacijske potrebe, postupanje s informacijama i korištenje informacija• opisati glavne teorije informacijskog ponašanja i identificirati autore teorija i modela• prepoznati i osvijestiti karakteristike sustava i usluga usmjerenih na korisnike• tumačiti informacijske potrebe i ponašanje u odnosu na kontekst i obilježja korisnika, s posebnim osvrtom na informacijsko ponašanje mladih• uočiti i opisati informacijsko ponašanje u informacijskim ustanovama i svakodnevnom životu										

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	primijeniti odgovarajuću metodologiju u istraživanju informacijskih potreba i ponašanja				
Ishodi učenja na razini programa	(b), (c), (k), (l), (q), (s) URL: http://iz.unizd.hr/Portals/70/docs_stari_web/Diplomski_revidirani_program_informacijske_znanosti_2015-16_HRV.pdf				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaje	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input checked="" type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Uvjet za dobivanje potpisa su prisustvo na 70% od svakog oblika nastave (70% seminara i 70% predavanja), te predan seminarski rad. U sljedećim zadacima koji se boduju – Seminarski rad i pismeni ispit - student za prolaznu ocjenu mora postići minimalno 60% predviđenih bodova. Ako su radovi predani nakon zadanih rokova, ne donose bodove.				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova			Lipanj 2022.	Rujan 2022.	
Opis kolegija	Sadržaj ovog predmeta studentima nudi teorijski okvir za razumijevanje potreba korisnika informacija u različitim kontekstima, s osvrtom na individualne potrebe i specifičnosti konteksta. Studenti se upoznaju s terminologijom, pristupima i modelima HIB (Human Information Behaviour) područja, te s rezultatima istraživanja i njihovom metodologijom kako bi se osposobili za samostalna istraživanja u navedenom području i njihovom mogućom praktičnom primjenom u radu s korisnicima. Polazi se od tipologija korisnika informacija, zatim od studija ponašanja korisnika pri traženju informacija, te se sagledavaju implikacije na rad informacijskih ustanova. U dijelu koji se odnosi na traženje informacija u određenom kontekstu studenti se upoznaju s raznim korisničkim skupinama i potrebama i ponašanjima koji proizlaze iz određenog konteksta. U području istraživanja korisničkih potreba i ponašanja studenti upoznaju metodološke postupke specifične za područje.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none">1. Polazišta: terminologija2. Korisničke informacijske potrebe i tipologija korisnika3. Stupnjevi uključenosti u radu s korisnicima4. Korisnička ponašanja5. Istraživanja korisnika informacija (primjeri)6. Informacijsko ponašanje u digitalnom okruženju7. Informacijsko ponašanje mladih u procesu donošenja odluka iz svakodnevnog života				
Obvezna literatura	<ol style="list-style-type: none">1. Bawden, D. Users, user studies and human information behaviour: A three-decade perspective on Tom Wilson's "On user studies and information needs" // Journal of Documentation: 60 years of the best in information research. 2008. Str. 187-195. Emerald.2. Case, Donald O. Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs and Behavior. Emerald Group Publishing, 2012. (Poglavlja 1.1 - Uvod; 4. – Potrebe; 6. – Modeli; 9. – Metode)3. Information behaviour of the researcher of the future: A CIBER briefing paper. 2008. URL: http://www.webarchive.org.uk/wayback/archive/20140614113419/http://www.jisc.ac.uk/media/documents/programmes/reppres/gg_final_keynote_11012008.pdf4. Kolarić, A.; Cool, C. Stričević, I. Adolescent information behaviour in everyday life decision making. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 61, 1(2018), 83-125. URL:				



	<p>https://www.hkdrustvo.hr/vjesnik-bibliotekara-hrvatske/index.php/vbh/article/view/648/564</p> <p>5. Vilar, Polona. Information behaviour of scholars. // Libellarium: časopis za istraživanje pisane riječi, knjige i baštinskih ustanova. 2015. Str. 17-39. URL: http://www.libellarium.org/index.php/libellarium/article/view/194</p>					
Dodatna literatura	<p>1. Allen, B. L. Information tasks: toward a user-centered approach to information systems. San Diego: Academic Press, 1996. (poglavlje 3 „Information needs“ i poglavlje 9 „Information Services from the User's Perspective)</p> <p>2. Byström, K., Ruthven, I., & Heinström, Work and information: which workplace models still work in modern digital workplaces?. // Information Research, 22(1), 2017. URL: http://www.informationr.net/ir/22-1/colis/colis1617.html</p> <p>3. Creaser, C. One size does not fit all: user surveys in academic libraries. // Performance Measurement and Metrics, 7, 3(2006), 153-162.</p> <p>4. Druin, Allison. What children can teach us: developing digital libraries for children with children, 2005. URL: http://hcil.cs.umd.edu/trs/2003-39/2003-39.pdf</p> <p>5. Fourie, I., & Nettet, V. (2017). An exploratory review of research on cancer pain and information related needs: What (little) we know. // Information Research, 22(1), 2017. URL: http://www.informationr.net/ir/22-1/insic/insic1621.html</p> <p>6. Heinström, J. Five personality dimensions and their influence on information behaviour. Information Research, 9(1), 2003. URL: http://InformationR.net/ir/9-1/paper165.html</p> <p>7. Kuhlthau, C. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. // Journal of the American Society for Information Science, 42, 5(1991), 361-371. URL: http://comminfo.rutgers.edu/~kuhlthau/docs/InsidetheSearchProcess.pdf</p> <p>8. Matošić, M. Serendipitet u informacijskom ponašanju ili slučajno nailaženje na informacije. VBH 62, 1(2019)</p> <p>9. Stričević, I. Informacije potrebne mladima za osobni razvoj. // Slobodni pristup informacijama: 7. i 8. Okrugli stol: zbornik radova / glavna urednica Irena Kranjec. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2009. 136-145</p> <p>10. Stublić, H.; Vujić, Ž. Istraživanje korisnika baštine: međunarodno dijeljenje iskustva i mogućnosti primjene u nas. // Zbornik radova 1. kongresa muzealaca Hrvatske / Uredila Vujić Žarka. Zagreb: Hrvatsko muzejsko društvo, 2011. Str. 199-206.</p> <p>11. Urquhart, C.; Rowley, J. Understanding Student Information Behavior in Relation to Electronic Information Services: Lessons From Longitudinal Monitoring and Evaluation, Part II. // Journal of the American society for information science and technology, 58, 8(2007), 1188-1197. URL: http://late-dpedago.urv.cat/site_media/papers/20562_ftp.pdf</p> <p>12. Vogt, H. Knjižnica – oaza usluga?. // Nove usluge za korisnike narodnih knjižnica: njemačka iskustva. Zagreb: Knjižnice grada Zagreba; Goethe-Institut, 2004. Str. 31-61.</p> <p>13. White, D. S.; Connaway, L.S. Visitors and residents: What motivates engagement with the digital information environment. Funded by JISC, OCLC, and Oxford University, 2011-2012. URL: http://www.asis.org/asist2011/proceedings/submissions/129_FINAL_SUBMISSION.pdf</p>					
Mrežni izvori	Navedeni su na popisu obvezne i dopunske literature					
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaci	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaci i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici



Način formiranja završne ocjene (%)	Pri utvrđivanju konačne ocjene u obzir se uzima sljedeće: <ul style="list-style-type: none">● Prisustvo nastavi – maksimalno 20 bodova (10 za predavanja i 10 za seminare)● Aktivno sudjelovanje u raspravama na Raspravištu – maksimalno 40 bodova● Seminarski rad – obrada predložene teme, samostalan rad na literaturi i predstavljanje seminarskog rada na nastavi – ukupno 80 bodova (Rad=60 bodova; Predstavljanje=20 bodova)● Pismeni ispit – 60 bodova	
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	Ispod 120	nedovoljan (1)
	120-134	dovoljan (2)
	135-149	dobar (3)
	160-179	vrlo dobar (4)
	180-200	izvrstan (5)
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo	
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p>	

Nastavnik: prof. dr. sc. Ivanka Stričević