



Izvedbeni plan nastave (syllabus<sup>1</sup>)

<b>Sastavnica</b>	<b>Odjel za informacijske znanosti</b>				<b>akad. god.</b>	2023./2024.				
<b>Naziv kolegija</b>	<b>Informacijsko ponašanje korisnika</b>				<b>ECTS</b>	<b>5</b>				
<b>Naziv studija</b>	<b>Jednopedmetni diplomski sveučilišni studij informacijskih znanosti</b>									
<b>Razina studija</b>	<input type="checkbox"/> preddiplomski		<input checked="" type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski			
<b>Godina studija</b>	<input type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.		
<b>Semestar</b>	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> I.		<input checked="" type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
<b>Status kolegija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
<b>Opterećenje</b>	1	<b>P</b>	2	<b>S</b>	<b>V</b>	<b>Mrežne stranice kolegija</b>		<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>	Novi kampus, prostorije NK-119 i NK-41a				<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>			Hrvatski		
<b>Početak nastave</b>	28.2.2024.				<b>Završetak nastave</b>			5.6.2024.		
<b>Preduvjeti za upis</b>	-									
<b>Nositelj kolegija</b>	Doc. dr. sc. Mate Juric									
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:mjuric@unizd.hr">mjuric@unizd.hr</a>				<b>Konzultacije</b>	<a href="#">Konzultacije</a>				
<b>Izvođač kolegija</b>										
<b>E-mail</b>					<b>Konzultacije</b>					
<b>Suradnici na kolegiju</b>	Doc. dr. sc. Alica Kolarić									
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:akolaric20@unizd.hr">akolaric20@unizd.hr</a>				<b>Konzultacije</b>	<a href="#">Konzultacije</a>				
<b>Suradnici na kolegiju</b>	Dr. sc. Nikolina Peša Pavlović									
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:npesa@unizd.hr">npesa@unizd.hr</a>				<b>Konzultacije</b>	<a href="#">Konzultacije</a>				
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input type="checkbox"/> vježbe		<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu		<input type="checkbox"/> terenska nastava	
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad		<input type="checkbox"/> ostalo	
<b>Ishodi učenja kolegija</b>	Nakon odslušanog i položenog predmeta studenti će biti sposobni: <ul style="list-style-type: none"><li>• prepoznati konceptualne pristupe izučavanju korisničkih potreba i informacijskog ponašanja</li><li>• koristiti znanstvenu literaturu u području i kritički ju procjenjivati</li><li>• identificirati, opisati i objasniti glavne modele vezane uz informacijske potrebe, postupanje s informacijama i korištenje informacija</li><li>• opisati glavne teorije informacijskog ponašanja i identificirati autore teorija i modela</li><li>• prepoznati i osvijestiti karakteristike sustava i usluga usmjerenih na korisnike</li><li>• tumačiti informacijske potrebe i ponašanje u odnosu na kontekst i obilježja korisnika, s posebnim osvrtom na informacijsko ponašanje mladih</li><li>• uočiti i opisati informacijsko ponašanje u informacijskim ustanovama i svakodnevnom životu</li></ul>									

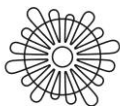
<sup>1</sup> Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	• primijeniti odgovarajuću metodologiju u istraživanju informacijskih potreba i ponašanja				
<b>Ishodi učenja na razini programa</b>	(b), (c), (k), (l), (q), (s) URL: <a href="http://iz.unizd.hr/Portals/70/docs_stari_web/Diplomski_revidirani_program_informacijske_znanosti_2015-16_HRV.pdf">http://iz.unizd.hr/Portals/70/docs_stari_web/Diplomski_revidirani_program_informacijske_znanosti_2015-16_HRV.pdf</a>				
<b>Načini praćenja studenata</b>	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadatke	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input checked="" type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
<b>Uvjeti pristupanja ispitu</b>	Uvjet za dobivanje potpisa (ISVU status "odlučan predmet") su prisustvo na 70% od svakog oblika nastave (70% seminara i 70% predavanja), te predan seminarski rad do zadanog roka. U sljedećim zadacima koji se boduju – Seminarski rad i pismeni ispit - student za prolaznu ocjenu mora postići minimalno 60% predviđenih bodova. Ako su radovi predani nakon zadanih rokova, ne donose bodove.				
<b>Ispitni rokovi</b>	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
<b>Termini ispitnih rokova</b>			Lipanj 2024.	Rujan 2024.	
<b>Opis kolegija</b>	Sadržaj ovog predmeta studentima nudi teorijski okvir za razumijevanje potreba korisnika informacija u različitim kontekstima, s osvrtom na individualne potrebe i specifičnosti konteksta. Studenti se upoznaju s terminologijom, pristupima i modelima HIB (Human Information Behaviour) područja, te s rezultatima istraživanja i njihovom metodologijom kako bi se osposobili za samostalna istraživanja u navedenom području i njihovom mogućom praktičnom primjenom u radu s korisnicima. Polazi se od tipologija korisnika informacija, zatim od studija ponašanja korisnika pri traženju informacija, te se sagledavaju implikacije na rad informacijskih ustanova. U dijelu koji se odnosi na traženje informacija u određenom kontekstu studenti se upoznaju s raznim korisničkim skupinama i potrebama i ponašanjima koji proizlaze iz određenog konteksta. U području istraživanja korisničkih potreba i ponašanja studenti upoznaju metodološke postupke specifične za područje.				
<b>Sadržaj kolegija (nastavne teme)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Polazišta: terminologija</li><li>2. Korisničke informacijske potrebe i tipologija korisnika</li><li>3. Stupnjevi uključenosti u radu s korisnicima</li><li>4. Korisnička ponašanja</li><li>5. Istraživanja korisnika informacija (primjeri)</li><li>6. Informacijsko ponašanje u digitalnom okruženju</li><li>7. Informacijsko ponašanje mladih u procesu donošenja odluka iz svakodnevnog života</li></ol>				
<b>Obvezna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bawden, D. Users, user studies and human information behaviour: A three-decade perspective on Tom Wilson's "On user studies and information needs".// Journal of Documentation: 60 years of the best in information research. 2008. Str. 187-195. Emerald.</li><li>2. Case, Donald O. Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs and Behavior. Emerald Group Publishing, 2012. (Poglavlja 1.1 - Uvod; 4. – Potrebe; 6. – Modeli; 9. – Metode)</li><li>3. Information behaviour of the researcher of the future: A CIBER briefing paper. 2008. URL: <a href="http://www.webarchive.org.uk/wayback/archive/20140614113419/http://www.jisc.ac.uk/media/documents/programmes/reppres/gg_final_keynote_11012008.pdf">http://www.webarchive.org.uk/wayback/archive/20140614113419/http://www.jisc.ac.uk/media/documents/programmes/reppres/gg_final_keynote_11012008.pdf</a></li><li>4. Kasapović, I. (2022). Ljudsko informacijsko ponašanje: kritička analiza ključnih koncepata i modela. Vjesnik bibliotekara Hrvatske, 65(1), 33-57.</li></ol>				



	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Kolarić, A.; Cool, C. Stričević, I. Adolescent information behaviour in everyday life decision making. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 61, 1(2018), 83-125. URL: <a href="https://www.hkdrustvo.hr/vjesnik-bibliotekara-hrvatske/index.php/vbh/article/view/648/564">https://www.hkdrustvo.hr/vjesnik-bibliotekara-hrvatske/index.php/vbh/article/view/648/564</a></li><li>6. Vilar, Polona. Information behaviour of scholars. // Libellarium: časopis za istraživanje pisane riječi, knjige i baštinskih ustanova. 2015. Str. 17-39. URL: <a href="http://www.libellarium.org/index.php/libellarium/article/view/194">http://www.libellarium.org/index.php/libellarium/article/view/194</a></li><li>7. Wilson, T. D. (2020). Exploring Information Behaviour. An Introduction. <i>Preliminary edn. TD Wilson, Sheffield.</i> url: <a href="https://bluesyemre.files.wordpress.com/2022/03/exploring-information-behaviour-an-introduction.pdf">https://bluesyemre.files.wordpress.com/2022/03/exploring-information-behaviour-an-introduction.pdf</a> (odabrana poglavlja)</li></ol>
<b>Dodatna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Agarwal N. K. (2022). Exploring context in information behavior seeker situation surroundings and shared identities. Springer.</li><li>2. Allen, B. L. Information tasks: toward a user-centered approach to information systems. San Diego: Academic Press, 1996. (poglavlje 3 „Information needs“ i poglavlje 9 „Information Services from the User's Perspective)</li><li>3. Byström, K., Ruthven, I., &amp; Heinström, Work and information: which workplace models still work in modern digital workplaces?. // Information Research, 22(1), 2017. URL: <a href="http://www.informationr.net/ir/22-1/colis/colis1617.html">http://www.informationr.net/ir/22-1/colis/colis1617.html</a></li><li>4. Creaser, C. One size does not fit all: user surveys in academic libraries. // Performance Measurement and Metrics, 7, 3(2006), 153-162.</li><li>5. Druin, Allison. What children can teach us: developing digital libraries for children with children, 2005. URL: <a href="http://hcil.cs.umd.edu/trs/2003-39/2003-39.pdf">http://hcil.cs.umd.edu/trs/2003-39/2003-39.pdf</a></li><li>6. Fourie, I., &amp; Nessel, V. (2017). An exploratory review of research on cancer pain and information related needs: What (little) we know. // Information Research, 22(1), 2017. URL: <a href="http://www.informationr.net/ir/22-1/isis/isis1621.html">http://www.informationr.net/ir/22-1/isis/isis1621.html</a></li><li>7. Heinström, J. Five personality dimensions and their influence on information behaviour. Information Research, 9(1), 2003. URL: <a href="http://InformationR.net/ir/9-1/paper165.html">http://InformationR.net/ir/9-1/paper165.html</a></li><li>8. Hirvonen, N.; Jylhä, V.; Lao, Y.; Larsson, S. (2023). Artificial intelligence in the information ecosystem: Affordances for everyday information seeking. // Journal of the Association for Information Science and Technology. <a href="https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1002/asi.24860">https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1002/asi.24860</a></li><li>9. Jean, B. S., Gorham, U., &amp; Bonsignore, E. (2021). Understanding human information behavior: When, how, and why people interact with information. Rowman &amp; Littlefield.</li><li>10. Kuhlthau, C. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. // Journal of the American Society for Information Science, 42, 5(1991), 361-371. URL: <a href="http://comminfo.rutgers.edu/~kuhlthau/docs/InsidetheSearchProcess.pdf">http://comminfo.rutgers.edu/~kuhlthau/docs/InsidetheSearchProcess.pdf</a></li><li>11. Martens, M.; Rinnert, G. C.; Andersen, C. (2018). Child-centered design: developing an inclusive letter writing app. <i>Frontiers in psychology</i>, 9, 2277. URL: <a href="https://scholar.archive.org/work/xvufvkh27fbdfbnfa52oaxh6ma/access/wayback/http://pdfs.semanticscholar.org/5979/5bdd7dba2b194498a4ed5a126e9028b65b8f.pdf">https://scholar.archive.org/work/xvufvkh27fbdfbnfa52oaxh6ma/access/wayback/http://pdfs.semanticscholar.org/5979/5bdd7dba2b194498a4ed5a126e9028b65b8f.pdf</a></li><li>12. Matošić, M. Serendipitet u informacijskom ponašanju ili slučajno nailaženje na informacije. VBH 62, 1(2019)</li><li>13. Spink, A., &amp; Cole, C. (2006). Human information behavior: Integrating diverse approaches and information use. <i>Journal of the American Society for Information Science and Technology</i>, 57(1), 25-35.</li><li>14. Stričević, I. Informacije potrebne mladima za osobni razvoj. // Slobodni pristup informacijama: 7. i 8. Okrugli stol: zbornik radova / glavna urednica Irena Kranjec. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2009. 136-145</li><li>15. Stubić, H.; Vujić, Ž. Istraživanje korisnika baštine: međunarodno dijeljenje iskustva i mogućnosti primjene u nas. // Zbornik radova 1. kongresa muzealaca Hrvatske / Uredila Vujić Žarka. Zagreb: Hrvatsko muzejsko društvo, 2011. Str. 199-206.</li></ol>



	<p>16. Urquhart, C.; Rowley, J. Understanding Student Information Behavior in Relation to Electronic Information Services: Lessons From Longitudinal Monitoring and Evaluation, Part II. // Journal of the American society for information science and technology, 58, 8(2007), 1188-1197. URL: <a href="http://late-dpedago.urv.cat/site_media/papers/20562_ft.pdf">http://late-dpedago.urv.cat/site_media/papers/20562_ft.pdf</a></p> <p>17. Vogt, H. Knjižnica – oaza usluga?. // Nove usluge za korisnike narodnih knjižnica: njemačka iskustva. Zagreb: Knjižnice grada Zagreba; Goethe-Institut, 2004. Str. 31-61.</p> <p>18. White, D. S.; Connaway, L.S. Visitors and residents: What motivates engagement with the digital information environment. Funded by JISC, OCLC, and Oxford University, 2011-2012. URL: <a href="http://www.asis.org/assist2011/proceedings/submissions/129_FINAL_SUBMISSION.pdf">http://www.asis.org/assist2011/proceedings/submissions/129_FINAL_SUBMISSION.pdf</a></p>					
<b>Mrežni izvori</b>	Navedeni su na popisu obvezne i dopunske literature					
<b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>	Samo završni ispit					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaci	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaci i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
<b>Način formiranja završne ocjene (%)</b>	<p>Pri utvrđivanju konačne ocjene u obzir se uzima sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivno sudjelovanje u raspravama na Raspravištu i na nastavi – maksimalno <b>10</b> bodova</li> <li>• Zadaci za čitanje (Z1, Z2) - ukupno <b>10</b> bodova</li> <li>• Seminarski rad – obrada predložene teme, samostalan rad na literaturi i predstavljanje seminarskog rada na nastavi – ukupno <b>40</b> bodova (Rad=30 bodova; Predstavljanje=10 bodova)</li> <li>• Pismeni ispit – <b>40</b> bodova</li> </ul>					
<b>Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)</b>	Ispod 60	nedovoljan (1)				
	61-69	dovoljan (2)				
	70-79	dobar (3)				
	80-89	vrlo dobar (4)				
	90-100	izvrstan (5)				
<b>Način praćenja kvalitete</b>	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
<b>Napomena / Ostalo</b>	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;</li> </ul>					



	<p>- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“.</p> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računari.</p>
--	--

## ZADACI ZA ČITANJE:

### Z1:

- Case, Donald O. Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs and Behavior. Emerald Group Publishing, 2012. (1. poglavlje): Information Behavior: An Introduction (od str. 3- 15).
- **rok za čitanje: 12. 3.**, bilješke predati na Merlin

### Z2:

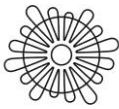
- Shuva, N. Z. (2021). Internet, Social Media, and Settlement: A Study on Bangladeshi Immigrants in Canada/Internet, médias sociaux, et établissement: une étude des immigrants bangladais au Canada. Canadian Journal of Information and Library Science, 43(3), 291-315.
- **rok za čitanje: 7. 5.**, bilješke predati na Merlin

## SEMINARSKI RAD:

Studenti pišu seminarski rad koji obuhvaća pregled literature i nacrt istraživanja ponašanja korisnika informacija. Odabiru korisnike različitih informacijskih okruženja. Studenti trebaju odrediti temu istraživanja te za obradu teme koristiti članak/članke iz obvezne i dopunske literature (u ovom izvedbenom planu) i samostalno pronađene radove u bazama znanstvenih radova.

### Predstavljanje teme budućeg rada:

Na nastavi studenti predstavljaju temu svog budućeg seminarskog rada (tri do pet slajdova – PPT). (do **09.04.** taj PPT treba biti pohranjen na Merlin). Predstavljanje teme za potrebe ove zadaće ne obuhvaća cijeli nacrt istraživanja, već samo sljedeće dijelove: naslov teme, opis korisničke skupine i konteksta; prikaz nekoliko znanstvenih radova vezanih uz temu; cilj i istraživačka pitanja.



**Cjeloviti seminarski rad** na temu treba predati na Merlin **do 1. lipnja**. Očekuje se da rad, osim naslovnice i popisa literature ima sažetak, uvod u temu (i postavljeno problemsko pitanje ili više njih), razradu teme po poglavljima, zatim poglavlje s planom istraživanja koji obuhvaća konkretan cilj, istraživačka pitanja, opis načina biranja uzorka, opis metode ili metoda, planirani postupak istraživanja, te prijedlog instrumenta istraživanja. Uvod treba biti na najmanje 3 kartice teksta, u kojem se citira relevantna literatura da bi se objasnio fenomen koji će se istraživati. Plan istraživanja mora biti postavljen tako da ga je moguće provesti u praksi.

Ukupno teksta: 10 do 12 kartica te najmanje 10 jedinica literature.

**Na seminarskoj nastavi studenti predstavljaju svoje radove.** Pritom se služe PPT prezentacijom (do maksimalno 10 slajdova) – pohraniti na Merlin **do 4. lipnja**. Predstavljanje treba trajati maksimalno 20 minuta (+ vrijeme za rasprave od desetak minuta). Na početku je važno postaviti nekoliko uvodnih pitanja kojima se pobuđuje interes publike, identificiraju se pitanja i problemi na koje će rad pružiti odgovore. Pitanja prate ona problemska pitanja na koja je student u radu tražio odgovore i povezana su s ciljem cijelog seminarskog rada. Važno je objasniti ključnu terminologiju - prije svega nove i specifične termine. Nakon uvodne rasprave o temi, potrebno je navesti konkretan cilj planiranog istraživanja, istraživačka pitanja, metodu, uzorak, postupak. Na kraju predstavljanja svog rada, student postavlja nekoliko pitanja za raspravu. Ta završna pitanja i moguća podpitanja trebaju biti otvorenog tipa i poticajna za raspravu.

#### **ROKOVI:**

- **pohrana PPT-a za predstavljanje teme na Merlin do 9. 4.**
- **pohrana cjelovitog teksta seminarskog rada na Merlin do 1. 6.**
- **pohrana PPT-a za predstavljanje seminarskog rada na Merlin do 4. 6.**